**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**
**о заключении договора об оказании услуг**

## 1. Общие положения

**Общество с ограниченной ответственностью «Зэт энд Джи»,** в лице директора **Гавриловой Марии Сергеевны**, действующей на основании Устава, далее по тексту **«Исполнитель»,** в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной оферты, предлагает

**любому физическому или юридическом лицу,** далее по тексту **«Заказчик»,** заключить настоящий договор (акцептовать публичную оферту) на обозначенных ниже условиях.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения:**
**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.
**Конклюдентные действия — это** поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Сайт Исполнителя в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: https://zg-patent.ru/
**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.
**Услуга** – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в области охраны и защиты прав на объекты интеллектуальной собственности, в том числе, оказание юридических услуг в сфере интеллектуальной собственности, услуги по поиску и регистрации прав на объекты интеллектуальной собственности, юридические исследования, патентный поиск, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» https://zg-patent.ru/

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, при которых Исполнитель оформляет и направляет Заказчику договор и счет с указанием существенных условий, в том числе срок, стоимость, перечень оказываемых услуг;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.5. В соответствии с п.1 ст. 433, п.4 ст. 434 и п.3 ст. 483 ГК РФ договор с Заказчиком считается заключенным со дня, следующего за днем поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя. Факт заключения договора указанным способом подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, обозначенных Договором.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя, а именно https://zg-patent.ru/.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте https://zg-patent.ru/ Исполнителя в сети «Интернет». При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте https://zg-patent.ru/, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.1.5. Исполнитель обязуется получать информацию от государственных органов и организаций в ходе оказания услуг, и предоставлять ее Заказчику.

3.1.6. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в одностороннем порядке, после уведомления об этом Заказчика, в случае установления факта о наличии судебного спора, связанного с предметом оказываемых услуг.

3.1.6. После завершения оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику соответствующий УПД на оказание услуг. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем отправления Исполнителем соответствующего УПД на оказание услуг на электронную почту Заказчика, рассмотреть поступивший УПД на оказание услуг.

В случае согласия с информацией, указанной в УПД на оказание услуг, Заказчик в указанный в настоящем пункте срок обязуется подписать УПД на оказание услуг и отправить скан-копию УПД на оказание услуг на электронную почту Исполнителя.

В случае несогласия с информацией, указанной в УПД на оказание услуг, Заказчик в указанный в настоящем пункте срок, обязуется направить на адрес электронной почты Исполнителя уведомление об отклонении УПД на оказание услуг с указанием информации, содержащейся в УПД на оказание услуг, с которой не согласен Заказчик.

3.2. **Права и обязанности Заказчика:**

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

3.2.6. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать информацию на сайте Исполнителя.

3.2.7. Заказчик обязуется в разумные сроки, не более 5 (пяти) рабочих дней, со дня следующего за днем запроса информации, предоставлять Исполнителю запрашиваемую информацию, в том числе документы, техническую документацию, если таковая необходима, своевременно и в полном объеме согласовывать представленные Исполнителем проекты документов.

3.2.8. Заказчик обязуется при необходимости выдать Исполнителю доверенность, подписанную Заказчиком и заверенную его печатью.

3.2.9. Наряду с вознаграждением Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить государственные или патентные пошлины в соответствии с указаниями Исполнителя.

## 4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику и порядок их оплаты, определяются в счете Исполнителя, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: https://zg-patent.ru/

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

4.3. В соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и является плательщиком налога на добавленную стоимость, в связи с чем на услуги Исполнителя начисляется НДС 5% и выставляются счета-фактуры.

4.4. Счета направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика.

4.5. Денежные средств, уплаченные по настоящему договору за оказание услуг, в том числе в случае отказа в регистрации товарного знака, возврату не подлежат.

## 5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

5.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

5.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

## 6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

7.3. Руководствуясь нормой пункта 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны ограничивают размер подлежащих возмещению убытков следующим образом. Сторона настоящего договора, право которой нарушено другой стороной договора или лицом, за действия (бездействия) которого другая сторона договора несет ответственность, может требовать от другой стороны договора возмещения причиненных убытков в размере, не превышающем размер вознаграждения Исполнителя, указанный в соответствующем приложении к настоящему договору.

7.4. Разногласия (споры), связанные с настоящим договором, разрешаются с использованием претензионного (досудебного) порядка урегулирования.

7.5. Претензия должна быть направлена на адрес электронной почты соответствующей стороны настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем

направления Исполнителем Универсального передаточного документа на оказание услуг (далее по тексту – УПД на оказание услуг) по соответствующему приложению к настоящему договору. В противном случае сторона считается пропустившей срок для досудебного урегулирования спора, а сам досудебный порядок урегулирования спора считается несоблюденным.

7.6. Сторона, получившая на адрес своей электронной почты претензию от другой стороны, обязана направить на электронную почту этой стороны ответ на поступившую претензию в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем отправления претензии.

7.7.

## 8. Срок действия настоящей Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

9.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

## 10. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование:
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗЭТ ЭНД ДЖИ"

ИНН: 6673147463

ОГРН: 1069673057277

Контактный телефон: +7 343 213-33-46

Контактный e-mail: doc@zg-patent.ru