ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Назначение и область действия Политики в отношении обработки персональных данных

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на Сайте http://zg-patent.ru/ (далее – Политика обработки персональных данных) определяет позицию и намерения Оператора персональных данных относительно обработки персональных данных Пользователя Сайта, с целью соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, в частности, прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства.

1.2. Политика обработки персональных данных действует в отношении любых сведений, относящихся к персональным данным, которые обрабатывает **Общество с ограниченной ответственностью «Зэт энд Джи», ОГРН: 1069673057277, ИНН: 6673147463** (далее – Оператор).

1.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия Пользователя полностью либо в части с условиями настоящей Политики использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

1.4. Настоящая Политика обработки персональных данных не является публичной офертой и не свидетельствует о безусловном намерении Оператора персональных данных заключать какие-либо договоры с пользователями Сайта.

2. Термины, используемые в Политике в отношении обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Оператор – владелец Сайта, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь – субъект персональных данных, использующий Сайт.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени http://zg-patent.ru/.

Файлы-cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе сведения, собираемые посредством метрических программ, информация о факте посещения страницы сайта Оператора, о дате и времени посещения страницы сайта Оператора, IP-адрес, географическое местоположение устройства, файлы-cookie.

3. Общие положения

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.3. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.5. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.6. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:
3.6.1. простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных» или ином подобном уведомлении, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;
3.6.2. нажатие на Сайте на элемент интерфейса с текстом: «Отправить», «Отправить заявку», «Задать вопрос», «Узнать подробнее», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться», «Написать нам» и иных подобных элементах.

4. Цели обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы обработки персональных данных Пользователей Сайта

4.1. Персональные данные Пользователя Сайта Оператор обрабатывает в следующих целях и объёме:

Цель обработки персональных данных	Категории персональных данных	Категории субъектов	Перечень действий	Сроки обработки	Способы обработки	Правовое основание обработки	Порядок уничтожения
установление связи с субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб, обращений, которые поступают от субъекта персональных данных, предоставление информации об услугах Оператора субъекту персональных данных	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона	посетители сайта	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; удаление; уничтожение	до достижения цели обработки, либо в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных, либо в случае прекращения деятельности Оператора	смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; Политика в отношении обработки персональных данных	удаление из информационных систем Оператора
подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета	контрагенты; выгодоприобретатели по договорам	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); удаление; уничтожение	до достижения цели обработки, либо в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных, либо в случае прекращения деятельности Оператора	смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора	удаление из информационных систем Оператора

продвижение товаров, работ, услуг на рынке	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона	посетители сайта	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; удаление; уничтожение	до достижения цели обработки, либо в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных, либо в случае прекращения деятельности Оператора	смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; Политика в отношении обработки персональных данных	удаление из информационных систем Оператора
улучшение качества работы сайта Оператора с использованием метрической программы «Яндекс Метрика», файлов-cookie	сведения, собираемые посредством метрических программ; а также: информация о факте посещения страницы сайта Оператора, о дате и времени посещения страницы сайта Оператора; IP-адрес; географическое местоположение устройства; файлы-cookie	посетители сайта	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; извлечение; использование; обезличивание; удаление; уничтожение	до достижения цели обработки, либо в случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных, либо в случае прекращения деятельности Оператора	смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; Политика в отношении обработки персональных данных, Политика в отношении обработки файлов-cookie	удаление из информационных систем Оператора

4.2. На сайте Оператора используются файлы куки (cookies) и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости.

4.2.1. К Сайту Оператора подключена метрическая программа «Яндекс Метрика». Сервис Яндекс Метрика доступен по адресу https://metrika.yandex.ru/; принадлежит ООО «ЯНДЕКС» зарегистрированного по адресу 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

4.2.2. При первом посещении Сайта Пользователю будет предложено предоставить согласие на использование файлов-cookie через всплывающее окно (баннер) с кнопкой «ОК» и ссылками на Политику в отношении обработки файлов-cookie, Пользовательское соглашение.

4.2.3. При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для пользователей.
4.2.4. Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы-cookie блокировались. При этом субъект должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом при отключении файлов-cookie.

4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также не осуществляется трансграничная передача персональных данных субъектов.

4.4. Срок обработки персональных данных:
- прекращение деятельности организации (Оператора);
- истечение срока согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных на обработку персональных данных;
- достижение целей обработки персональных данных.

5. Права и обязанности Субъекта персональных данных и Оператора

5.1. **Субъект персональных данных имеет право:**

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. **Субъект персональных данных обязан:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.2.1. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. **Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.4. **Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:
- получения персональных данных от субъектов персональных данных путем заполнения формы обратной связи с Оператором на Сайте;
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных на электронную почту Оператора office@zg-patent.ru
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.6. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в случае, если Пользователь выразил свое согласие на такую передачу, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6.1. Для хранения контактов, оставивших заявку на получение услуг, Оператор передает персональные данные субъекта следующим третьим лицам:
- Обществу с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110; ОГРН: 5077746476209; юридический адрес: 109544, город Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19). Срок обработки персональных данных равен сроку действия договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс».

6.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- разработаны локальные акты, по вопросам обработки персональных данных, в том числе приняты локальные нормативные акты, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- в информационных системах установлен 3 уровень защищенности персональных данных;
- обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;
- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства.

6.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Прекращение обработки персональных данных Оператором. Отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных

7.1. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, а также в случае прекращения деятельности организации (Оператора), обработка и хранение персональных данных прекращается, персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.2. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письма на электронную почту Оператора: office@zg-patent.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.3. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: персональные данные безвозвратно уничтожаются из информационных систем Оператора, либо уничтожается материальный носитель, на котором содержались такие персональные данные. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом.

8. Иные положения

8.1. Пользователь и Оператор персональных данных несут ответственность за нарушение условий настоящей Политики обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры, вытекающие из настоящей Политики обработки персональных данных, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор вправе изменить положения настоящей Политики обработки персональных данных в одностороннем порядке. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте http://zg-patent.ru/

8.4. Настоящая Политика обработки персональных данных действует в редакции от «25» сентября 2026 г.

8.5. Контактная информация об Операторе персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «Зэт энд Джи» (ООО «Зэт энд Джи»)
ОГРН: 1069673057277
ИНН: 6673147463
Юридический адрес: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр. 22, офис 609
Адрес электронной почты: office@zg-patent.ru
Номер телефона: +7 (343) 344-33-46